

**3. Сроки рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления:** не применимо, т. к. заявление не требуется, поскольку, дополнительные услуги за отдельную плату заемщику ломбардом не предлагаются.

**4.** **Вид предоставленного потребительского займа**: краткосрочный заем под залог ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, принимаемых ломбардом.

**5.Суммы потребительского займа и сроки его возврата.**

5.1 Сумма займа, которая может быть предоставлена заемщику под залог, определяется Ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемых изделий, от срока пользования займом, от того, выполнял ли заемщик свои обязательства по предыдущим договорам с Ломбардом, и от ожидаемой цены и сроков реализации вещи в случае ее не востребования. Заемщик вправе получить меньшую сумму займа, чем предложено ломбардом.

5.1.1.Сумма выданного займа не может превышать сумму оценки предмета залога, установленную в соответствии со статьей 5 Федерального закона «О ломбардах».

5.2 Срок пользования займом и срок его возврата устанавливается по желанию заемщика в пределах от 1 до 365 дней. Обычно заемщики выбирают срок пользования займом до 31 дня. Договор потребительского кредита (займа) предусматривает право Заемщика на неоднократную пролонгацию договора.

5.3 Льготный срок, в течение которого ломбард не вправе реализовывать предмет залога - один месяц после истечения установленной даты возврата займа указанной в залоговом билете.

**6. Валюты, в которых предоставляется потребительский займ.**

6.1 Займы предоставляются исключительно в рублях РФ.

**7. Способы предоставления потребительского займа.**

7.1 Займы предоставляются путем выдачи наличных денежных средств, переводом денежных средств на банковскую карту заемщика. Возможно перечисление суммы займа на расчетный счет заемщика по письменному заявлению последнего (в этом случае заемщик может получить перечисленную сумму займа за вычетом комиссии банка, в котором открыт расчетный счет заемщика).

**8. Процентные ставки по займу в процентах годовых.**

8.1 Процентная ставка за пользование займом составляет от 36,500 % до 139,795% годовых, что соответствует от 0,100 % до 0,383 % в день и зависит от категории клиента, суммы займа и срок фактического пользования займом.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Процентные ставки в месяц** | **Сумма займа, руб.** | **% ставки в год** | **С 1-го по 62\* день** |
|  |  |  |  |
| 11,5% (базовая) | от 150 до 50 000 | 139,795 % | 0,383 % в день |
| 8,8 % | от 50 001 до 200 000 | 107,067 % | 0,293% в день |
| 5,9% | свыше 200 000 | 71,783 % | 0,197% в день |
| 4,4% | свыше 1000 000 | 53,533% | 0,147% в день |
| 5,9 %  (новый клиент,пенсионе |  |  |  |
| (пенсионер , новый клиент) | от 150 рублей | 71,783% 71,783% | 0,197% в день |
|  |  |  |  |
| 3,7 % (займ от 4 до 15 дней) | от 300 рублей | 45,017 % | 0,123% в день |
| 3,7% (займ на 31 день, серебро)  с | от 150-299 рублей | 45,017 % | 0,123% в день |
| 3% «Партнерство»  (с участием ювелирных салонов) |  | 36,500 % | 0,100% в день |

8.2 Процентные ставки по каждому займу указываются в индивидуальных условиях договора потребительского займа и/или в залоговом билете.

8.3 На момент заключения договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа (ПСК) по каждому договору не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение ПСК соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале более, чем на одну треть.

**9. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа.**

9.1 Иные платежи заемщика (кроме процентов) по договору займа не предусмотрены.

**10. Диапазон значений полной стоимости потребительского займа** (ПСК) по предоставляемому ломбардом виду займа от 36,500 % до 139,795 %.

Значение полной стоимости потребительского кредита (займа) указывается в Индивидуальных условиях договора займа.

**11. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей.**

11.1 Возврат потребительского займа с процентами предусмотрен одним платежом.

11.2 Возможно частичное и/или досрочное погашение займа и/или процентов в любое время до реализации ломбардом невостребованного имущества. В этом случае срок возврата займа продлевается. Одновременно оформляются новые «Индивидуальные условия договора потребительского займа».

В новом залоговом билете указываются: новый срок возврата займа, новая сумма выданного займа (при её изменении).

**12. Порядок погашения задолженности Заемщика**

12.1 Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) проценты, начисленные за текущий период платежей;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), при наличии;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

**13. Способы возврата займа и уплаты процентов по нему.**

13.1 Займ с процентами возвращается путем внесения наличных денежных средств в кассу ломбарда (по месту получения займа). Указанный способ является бесплатным. Возможен, по согласованию между заемщиком и ломбардом, возврат займа с процентами путем перечисления денежных средств на расчетный счет ломбарда. Оплата процентов возможна на сайте ломбарда через Личный кабинет Заемщика при наличии такой технической возможности.

**14. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.**

14.1 Заемщик имеет право отказаться от получения займа полностью или частично до подписания Индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа).

**15. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.**

15.1 Исполнение обязательств заемщика по договору займа обеспечивается залогом, который передается ломбарду. Ломбард вправе реализовать невостребованное имущество по истечении льготного срока в соответствии с Федеральным законом «О ломбардах».

15.2 Настоящим заемщик информируется, что он вправе не согласиться с условием о реализации невостребованного имущества без совершения исполнительной надписи нотариуса.

**16. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа.**

16.1 Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, в т.ч. взимание неустойки, договором не предусматривается.

**17. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить и/или иных услугах, которые он обязан получить.**

17.1 Заемщик не обязан заключать иные договоры (получать иные услуги) в связи с получением займа.

**18. Информация об определении курса иностранной валюты.**

Не применимо, т. к. заем предоставляется в рублях РФ.

**19. Информация о возможном запрете уступки ломбардом прав требований.**

19.1 Настоящим заемщик информируется, что он вправе запретить уступку ломбардом третьим лицам прав (требований) по договору займа.

**20. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа.**

20.1 Не применимо, т. к. заем предоставляется без ограничений его использования заемщиком.

**21. Подсудность споров по искам ломбарда к заемщику.**

21.1 Подсудность споров определяется законодательством РФ.

**22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.**

22.1 Не предусмотрены.

**23. Изменение условий договора займа.**

Изменение условий договора займа оформляется по той же форме, что и договор займа, т. е. новым залоговым билетом.

Одновременно оформляются новые «Индивидуальные условия договора потребительского займа».

В новом залоговом билете в т. ч. указывается: новый срок возврата займа, новая сумма выданного займа (при её изменении), новая процентная ставка (ставки) (при её (их) изменении).

При этом, в целях расчета ПСК, датой первого денежного потока по новым условиям договора потребительского займа и, соответственно, начальной датой начислений процентов для расчета требований ломбарда по новому залоговому билету, принимается день, следующий за датой заключения соглашения.

**24.Обязанности кредитора.**

24.1. Кредитор обязуется обеспечить сохранность заложенного имущества в течение всего срока займа, а также обязуется вернуть заложенное имущество заемщику после выполнения последним своих обязательств по договору.

24.2.Кредитор обязуется застраховать за свой счет риск утраты и повреждения имущества на сумму, равную сумме оценки, указанной в залоговом билете. При этом заемщик поручает ломбарду, при наступлении страхового случая, получить страховое возмещение и выплатить его заемщику за удержанием требований ломбарда на дату обращения заемщика в ломбард.

24.3.Информацию о просроченной задолженности кредитор доводит до сведения заемщика по телефону, указанному заемщиком, смс, электронному адресу (при наличии) не позднее семи дней с момента ее возникновения.

**25. Особенности изменения условий договора потребительского займа по требованию Заемщика.**

**25.1.** Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора займа, вправе обратиться к Ломбарду с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер займа, предоставленного по договору потребительского займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию Заемщика на основании Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" или статьи 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)";

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения Ломбардом требования Заемщика отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом;

6) на день получения Ломбардом требования не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору займа.

**25.2.** Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Ломбарду с требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

**25.3.** Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату его начала, он считается равным шести месяцам, а датой начала - дата направления требования Заемщика Ломбарду.

**25.4.** Требование Заемщика о предоставлении Льготного периода представляется Ломбарду способом, предусмотренным договором потребительского займа, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

**25.5.** Заемщик при представлении требования обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации. Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1) для подтверждения снижения среднемесячного дохода Заемщика предоставляется справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

2) для подтверждения проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации предоставляются документы об установлении данных фактов, выдаваемые органами местного самоуправления.

**25.6.** Ломбард, получивший требование Заемщика об установлении Льготного периода, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия Федеральному закону "О потребительском кредите (займе)" сообщить Заемщику об изменении условий договора потребительского займа, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором либо путем вручения уведомления под расписку. В случае отказа в удовлетворении требования Заемщика, Ломбард в течение пяти рабочих дней со дня его получения, обязан уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа указанными в настоящем пункте способами.

**25.7.** В уведомлении Ломбарда должна быть указана информация о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств Заемщика в течение Льготного периода без его досрочного прекращения. Максимальный размер суммы досрочного погашения будет равняться всей сумме займа.

**25.8.** С даты начала Льготного периода условия соответствующего договора потребительского займа считаются измененными на время Льготного периода.

**25.9.** Со дня получения Ломбардом требования Заемщика об установлении Льготного периода до его окончания либо до направления уведомления об отказе в его предоставлении не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского займа, расторжение такого договора по требованию Ломбарда, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору потребительского займа.

**25.10.** Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе прекратить его действие, направив Ломбарду уведомление об этом. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Ломбардом уведомления.

**25.11.** В течение действия Льготного периода по договору потребительского займа на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Ломбардом по такому договору на день установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского займа, действовавшими до предоставления Заемщику льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется по окончании Льготного периода.

**25.12.** По окончании Льготного периода договор потребительского займа продолжает действовать на условиях, действовавших до его предоставления. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода.

**25.13.** Сумма произведенного как в течение Льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность заемщика в очередности, установленном в п. 12.1. настоящих Общих условий.

**25.14.** Настоящий раздел Общих условий договора потребительского займа вступает в силу с 01.01.2024 г.

**26. Прочие условия.**

26.1 Заемщикам, погашающим задолженность в срок, установленный договором займа (указанный в залоговом билете), начисление и взимание платы за день, в течение которого погашаются обязательства по процентам, производится по процентной ставке «1» установленных в залоговом билете цен (тарифов).

26.2 Для всех заемщиков при осуществлении денежных расчетов производится округление в пользу заемщика.

26.3 Заемщик согласен, что невостребованное имущество, на которое в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007г № 196-ФЗ «О ломбардах», обращено взыскание ломбард в необходимых случаях в установленном порядке представляет на опробование и клеймение государственным пробирным клеймом.

27. Настоящие Общие условия договора займа устанавливаются ломбардом в целях многократного применения, к ним в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» применяется статья 428 «Договор присоединения» Гражданского кодекса Российской Федерации.

28. Ломбард и заемщик согласовывают индивидуальные и общие условия договора потребительского займа, которые являются обязательной составной частью договора потребительского займа, подписями сторон в предусмотренных реквизитах залогового билета.

29. Согласование заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа означает, что заемщик присоединяется к общим условиям договора потребительского займа, ознакомлен и согласен с ним.

30. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Общими условиями договора потребительского займа, действуют положения договора займа в ломбарде, оформленного залоговым билетом и индивидуальных условий договора потребительского займа, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О ломбардах», Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» и других законодательных актов РФ.

Если общие условия договора потребительского займа противоречат индивидуальным условиям договора потребительского займа, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.